

Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven for Cognizant-konsernet

Innledning

Cognizant-konsernet følger lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven). Denne redegjørelsen beskriver hvordan Cognizant-konsernet metodisk kartlegger og vurderer faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i Cognizant, og Cognizant sitt arbeid med å iverksette egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense slike negative konsekvenser.

I 2023 publiserte Cognizant en redegjørelse om moderne slaveri i henhold til § 54 (1) i den britiske loven om moderne slaveri. Redegjørelsen viser Cognizant sitt fokus på å ivareta menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, både i egen virksomhet og i leverandørkjeder. Cognizant er engasjert i arbeidet med å effektivere systemer og restriksjoner for å forhindre at det forekommer brudd på dette. Denne redegjørelsen bygger i stor grad på denne uttalelsen.

Generell informasjon om Cognizant

Cognizant er et konsern bestående av selskaper som er ledende innenfor ytelse av profesjonelle tjenester, og arbeider med å transformere klienters drifts- og teknologimodeller slik at det er tilpasset den digitale tidsepoken. Cognizant har hovedkvarter i Teaneck, New Jersey (USA) og hadde per 31. desember 2023 ca. 347 700 ansatte over hele verden. Morselskapet i Cognizant-konsernet er Cognizant Technology Solutions Corporation, som er notert på det amerikanske aksjemarkedet Nasdaq.

Cognizant har 186 aktive leverandører i 15 land som betjener de norske juridiske enhetene. De leverer varer og tjenester, hovedsakelig innenfor følgende næringer: programvare, finans, rådgivning, IT-tjenester, ytelsesprogrammer for ansatte, kontorrekvisita, maskinvare og nettverk, lagring og sikkerhetskopiering.

Retningslinjer og rutiner for å håndtere risiko knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Cognizant arbeider aktivt og målrettet med å forbedre hverdagslivet og har et fokus på å opptre etisk forsvarlig i hele virksomheten. Vi har derfor bygget et sterkt ESG-program (*engelsk forkortelse for Environmental, Social and Governance*), og har mangfoldige og dedikerte ledere som driver vår integrerte ESG-ledelse. [Cognizant Sustainability and Corporate Citizenship Report](#) (norsk oversettelse: rapport om bærekraft og samfunnsborgerskap) publiseres årlig og inkluderer informasjon om våre forpliktelser, retningslinjer og prosesser.

I 2021 oppdaterte vi [Code of Ethics](#) (norsk oversettelse: *Etiske retningslinjer*) for å stadfeste verdiene våre, samt understreke våre standarder og forventinger til oppførsel hos ledere og medarbeidere, for å sikre at disse samsvarer med agendaen vår. Cognizants etiske retningslinjer er offentlig tilgjengelig og gjelder for alle styremedlemmer, ledere og ansatte i Cognizant i hele verden, samt Cognizant sine forretningsenheter, datterselskaper, felleskontrollerte virksomheter som selskapet har operasjonell kontroll over, forretningspartnere og tredjepartsrepresentanter i hele verden (felles «Medarbeidere»). Alle Cognizants Medarbeidere er forpliktet til å gjennomføre en årlig obligatorisk opplæring i henhold til våre Etiske retningslinjer. Cognizants Etiske retningslinjer understreker virksomhetens fokus på å respektere mennesker og miljø.

Cognizants Etiske Retningslinjer fastslår at Medarbeidere må forplikte seg til å opprettholde våre kjerneverdier, inkludert å overholde lover i alle land som Cognizant opererer i. Det er en integrert del av Cognizants forpliktelse til profesjonalisme.

Cognizant ivaretar menneskerettigheter i alle sine globale operasjoner. Alle Cognizant Medarbeidere verden over har rett på rettferdige lønninger og arbeidstimer i samsvar med lokal lovgivning og har rett på å arbeide i et miljø uten diskriminering. Cognizant benytter seg ikke av barnearbeid (dvs. en person som er under minstealderen i gjeldende lover og forskrifter), tvangsarbeid (dvs. fengselsarbeid, kontraktarbeid, gjeldsarbeid, militært arbeid eller slavearbeid) og tolererer ingen form for menneskehandel, og samarbeider ikke med tredjeparter som engasjerer seg i slike aktiviteter.

Cognizants forpliktelse til å ivareta menneskerettigheter, i alle våre globale operasjoner, er støttet av vår [Human Rights Policy](#) (norsk oversettelse: *Retningslinjer for menneskerettigheter*). Cognizants første redegjørelse knyttet til moderne slaveri ble lansert i 2017 og ble ledsaget av opplæring og bevisstgjøring overfor Cognizants Medarbeidere globalt. Vi fortsetter arbeidet med å skape bevissthet overfor våre Medarbeidere, samt gi opplæring om null-toleranse for brudd på menneskerettigheter i vår ansattopplæring og vårt onboarding-program.

Cognizants Medarbeidere og tredjeparter kan rapportere mistenkte brudd på disse retningslinjene/standardene via [flere kanaler](#) inkludert [Cognizant's Ethics and Compliance helpline](#) (norsk oversettelse: *Cognizants hjelpelinje for etikk og compliance*). Rapporteringer blir tatt alvorlig og undersøkt. Dersom det blir avdekket manglende etterlevelse av retningslinjene, vil vi utarbeide planer for å rette opp i manglene. Manglende etterlevelse av retningslinjene/standardene kan få konsekvenser, inkludert at kontraktsforholdet med Cognizant termineres eller suspenderes.

Cognizant har fokus på opplæring av ansatte, og alle nyansatte i Cognizant er forpliktet til å gjennomføre obligatorisk opplæring i våre Etske retningslinjer. Dette vedlikeholdes ved at alle ansatte er forpliktet til å delta i årlig oppfriskning. I tillegg til dette, har vi en spesifikk referanse til dette i vårt bedriftsintroduksjonsprogram, samt inkludert en modul om moderne slaveri i våre interne opplæringskurs for personalledere. I 2023 ble opplæring om moderne slaveri tilgjengeliggjort for alle globale innkjøpsmedarbeidere som samhandler med Cognizant's leverandører.

Kartlegging av risiki hos leverandører og partnere

Cognizant har foretatt risikovurdering på tvers av alle aspekter i egen virksomhet og leverandørkjeder, og har oppdatert våre prosesser til å inkludere målrettede aktsomhetsvurderinger knyttet til eventuelle brudd på grunnleggende menneskerettigheter, herunder moderne slaveri, innenfor vår globale leverandørkjede. Hovedfokus til Cognizant har vært å etterstrebe at standarder og forventninger blir tydelig kommunisert til eksisterende og potensielle leverandører. Eventuelle leverandører som tilbyr arbeidsintensiv produksjon av varer og tjenester i land med høye forekomster av moderne slaveri og barnearbeid, er forpliktet til å gi detaljert informasjon om deres egne og leverandørers praksis knyttet til ivaretagelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Slike leverandører er videre forpliktet til å fremvise bevis på at de har implementert mekanismer for å forhindre brudd på menneskerettigheter, herunder moderne slaveri.

Cognizant driver hovedsakelig virksomhet der fokuset er på menneskelig kapital, og vi opererer med lik arbeidsmulighet for alle. Vår virksomhet går ikke ut på å produsere produkter, og vanligvis anskaffer vi heller ikke produkter direkte til kunder. Et unntak fra dette er Cognizant Technology Solutions og Cognizant Oil and Gas Consulting Services, som fra tid til annen inngår videresalgsavtaler for programvare og maskinvare for kunder. Vi monitorerer dette løpende, og vi mener at slike ordninger ikke har noen materiell effekt på nivået av Cognizants eksponering for risikoen for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Ettersom It-rådgivning og profesjonelle tjenester er en bransje preget av høy konkurranse, må Cognizant stadig arbeide med å tiltrekke og beholde dyktige bidragsyttere og samtidig bygge en mangfoldig og inkluderende arbeidsstyrke som leverer god service til kundene. Basert på arten av bransjen Cognizant opererer i, vurderer vi at risikoen for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold innenfor vår innflytelsessfære er lavere enn i andre bransjer.

Vi vurderer videre at Cognizants retningslinjer og rutiner for håndtering av risiko knyttet til brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er overholdt, og utført risikovurdering på tvers av egen virksomhet og leverandørkjeder har ikke avdekket forhold av vesentlig betydning.

Tiltak for å begrense risiko i leverandørkjeden

Cognizant ivaretar sin forpliktelse til å adressere brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Retningslinjer for leverandørkjeden inkluderer:

- Cognizants [Supplier Diversity Policy](#) (norsk oversettelse: *Retningslinjer for leverandørmangfold*) angir Cognizants forpliktelse til å arbeide med historisk underrepresenterte og mangfoldige virksomheter, slik som selskaper eid av minoriteter, kvinner, mennesker med funksjonsnedsettelse, LGBTQ+-tilhengere eller veteraner. Cognizant bidrar til å gi forretningsmuligheter til flere virksomheter, samtidig som det muliggjør langsiktig suksess. Cognizant sertifiserer leverandørenes egenerklæringer om status som mangfoldseid i USA gjennom et anerkjent sertifiseringsorgan.
- Cognizants [Supplier Standards of Conduct](#) (norsk oversettelse: *Leverandørstandardene*), oppdateres årlig, senest i Q3 2023 i den hensikt å formalisere Cognizants forventninger og krav når det gjelder etisk forretningsatferd. Leverandørstandardene angir prinsippene som Cognizants tredjepartsrepresentanter, leverandører og underleverandører og deres mor-, datter- og tilknyttede selskaper forventes å overholde. Leverandørstandardene lister opp flere spesifikke krav. De kravene som adresserer barnearbeid og tvangsarbeid er:
 - *Forbud mot barnearbeid. Cognizant forbyr bruken av barnearbeid i leverandørenes daglige drift og operasjoner. Leverandører skal ikke ansette noen som er yngre enn (a) 15 år, eller 14 år der lokal lovgivning tillater slikt unntak i samsvar med retningslinjer for internasjonale organisasjoner, eller (b) alderen for å fullføre obligatorisk utdanning, eller (c) minimumsalderen etablert i lovgivning i landet det opereres i. I tillegg til dette, skal leverandører etterkomme alle lovkrav for autoriserte unge arbeidere (inkludert studenter og praktikanter), spesielt krav vedrørende arbeidstid, lønn og arbeidsforhold.*
 - *Forbud mot tvangsarbeid. Alle former for pliktarbeid, som for eksempel fengselsarbeid, gjeldsarbeid eller kontraktarbeid, er forbudt i enhver operasjon. Tvunget overtidsarbeid og menneskehandel er også strengt forbudt. I tillegg til dette, forventer Cognizant at leverandører følger ansvarlig rekrutteringspraksis for å forhindre tvangsarbeid og andre former for moderne slaveri. Leverandører og deres arbeidsagenter og underagenter skal ikke holde, ødelegge, skjule, konfiskere eller nekte arbeidere tilgang til deres identitets- eller immigrasjonsdokumenter.*
- Cognizants [Human Rights Policy](#) (norsk oversettelse: *Retningslinjer for menneskerettigheter*) skisserer vår forpliktelse til å respektere grunnleggende menneskerettigheter og fastsetter forventningen om at Cognizants leverandører, forretningspartnere og klienter vedtar lignende retningslinjer i deres egne virksomheter. Prinsippene som tar for seg barnearbeid og tvangsarbeid er:
 - *Få slutt på menneskehandel. Aldri delta i menneskehandel, som inkluderer, men ikke er begrenset til, ulovlig forflytting av mennesker, menneskehandel, seksuell utnyttelse og bruk av tvangsarbeid eller barnearbeid i noen som helst form. Vi er alle ansvarlige for å proaktivt rapportere menneskehandel til myndighetene. Hvis du vet eller mistenker at menneskehandel pågår/har pågått i en del av din egen virksomhet eller i leverandørkjeden til en leverandør, informer lederen din, personalsjef eller Cognizant's hjelpelinje for etikk og compliance umiddelbart.*

- *Vurdere vår leverandørkjede. Cognizant har null-toleranse for brudd på menneskerettigheter i vår leverandørkjede. Leverandørstandardene våre forbyr og adresserer brudd på menneskerettigheter og er integrert i de fleste leverandørkontrakter i hele vår leverandørkjede.*

Når det gjelder varer og tjenester som er ansett for å være både høyrisiko-produkter og levert fra land med en høy risiko for slaveri eller menneskehandel, plikter leverandører å fremlegge sine retningslinjer knyttet til å forhindre brudd på menneskerettigheter. Leverandørene må også svare på et spørreskjema knyttet til moderne slaveri som den del av onboarding-prosessen. Spørreskjemaet inkluderer blant annet spørsmål om leverandørene har foretatt seg noe for å fjerne moderne slaveri fra deres egne organisasjoner og leverandørkjeder. Leverandører som ikke fremlegger tilstrekkelig dokumentasjon på sine retningslinjer knyttet til forebygging av moderne slaveri, vil kunne bli forhindret fra å samarbeide med Cognizant. Informasjon som er samlet via leverandøroppsettskjemaet legges av hensyn til synlighet inn i en database. Spørreskjemaprosessen ble en standard global praksis i 2022.

Cognizant arbeider aktivt med å begrense risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og i leverandørkjeder. Aktsomhetsvurderingene utføres årlig, og endringer i risikobildet følges opp.

For Cognizant Technology Solutions Norway AS



Anne Sofie Risåsen (Jun 28, 202 4 21:59 GMT+2)

Anne - Sofie Risåsen
Director/Chairperson



Elisa de Rocca-Serra (Jun 28, 2024 19:36 GMT+1)

Elisa de Rocca-Serra
Director