

# CONCEPTS DE BASE DE DATA CLOUD DE SALESFORCE (SDC101)



## APERÇU

Découvrez les principes fondamentaux pour traiter vos données client dans les applications Salesforce à l'aide de Data Cloud. Lors de ce module de trois jours animé par un formateur, apprenez à ajouter et harmoniser des données à l'aide du modèle Customer 360, et à configurer des profils unifiés avec des ensembles de règles de vérification de l'identité, des règles de correspondance et des règles de rapprochement. Grâce à des automatisations et des intégrations ciblées alimentées par des informations exploitables calculées et relevées en direct, des segments de données et des actions sur les données, créez des expériences personnalisées en temps réel qui améliorent le parcours et les interactions des clients.

salesforce authorised training provider

## A QUI S'ADRESSE CE COURS ?

Ce module s'adresse aux administrateurs et analystes d'entreprise qui participent aux implémentations Data Cloud de Salesforce. Il est également indiqué pour tous ceux qui souhaitent obtenir leur accréditation Salesforce Data Cloud Consultant.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Une fois cette formation terminée, vous saurez :

- Découvrir les fonctionnalités et avantages de base de Data Cloud de Salesforce
- Utiliser les fonctionnalités clés de Data Cloud
- Différencier les types de modèles de données selon différentes techniques : structures de données normalisées ou non, et objets, champs et relations de modélisation de données, notamment les clés principales et mineures.
- Utiliser le dictionnaire de données pour consigner les données et préparer leur ajout
- Relier et ajouter des données dans Data Cloud
- Harmoniser des données à l'aide du modèle Customer 360
- Relier différentes sources de données dans un même profil en configurant des ensembles de règles de vérification de l'identité, des règles de correspondance et des règles de rapprochement
- Utiliser des informations exploitables calculées et relevées en direct pour donner des renseignements complets en temps réel
- Créer des segments de données et des actions sur les données dans Data Cloud afin de cibler des audiences spécifiques.

### RÔLE

Administrateur

### NIVEAU

Débutant

### DURÉE

3 jours (21 heures)

### MODE D'ENSEIGNEMENT

- Formation en classe
- Classe virtuelle

### LANGUE

Formation en français /  
Supports en anglais

## CONDITIONS REQUISES ET PRÉPARATION À LA FORMATION

Complétez le trailmix suivant avant de venir en cours : [Trailmix, Trailhead Academy](#).

Vous devez avoir un niveau de compréhension de l'écrit avancé en anglais.

**IMPORTANT** : Si vous utilisez votre ordinateur personnel et si une configuration est décrite dans le [Guide de configuration logicielle](#), vous devez la compléter avant le début du cours

## CERTIFICATION

La formation SDC101 fait partie des formations recommandées pour préparer l'examen Salesforce Certified Data Cloud Consultant. La liste complète des prérequis pour le passage de cette certification est fournie par Salesforce dans le [guide d'examen](#).

**Attention** :

- L'examen de certification Salesforce ne se déroule pas dans le cadre de la formation et il appartient au stagiaire de s'y inscrire via le webassessor
- Nous ne recommandons pas de passer l'examen directement à l'issue de la formation. Une préparation supplémentaire doit être fournie

## MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

Lors de la demande d'inscription, une analyse du besoin nous permet de nous assurer des pré-requis et du niveau de connaissance du stagiaire, de vérifier si les objectifs de la formation répondent au besoin exprimé.

La formation inclut la définition des concepts théoriques, des démonstrations, des exercices pratiques, une attention personnalisée de la part d'un formateur certifié et autorisé par Salesforce et un échange avec vos pairs. Le niveau du stagiaire est évalué tout au long de la formation, afin de s'assurer que les notions sont bien acquises.

Des manuels électroniques (cours et exercices corrigés) sont remis aux stagiaires. Un environnement de formation disponible 30 jours est fourni pour chaque stagiaire. La formation en classe inclut la mise à disposition d'un ordinateur par stagiaire. Un paperboard et un vidéoprojecteur sont mis à disposition dans la salle de formation. La classe virtuelle, interactive et en temps réel, est animée avec une plateforme de visioconférence adaptée et accessible depuis le navigateur web. Afin de pouvoir suivre la formation à distance, le stagiaire doit être équipé d'un ordinateur et d'une connexion internet. Un casque ou des écouteurs, et un deuxième écran sont des outils optionnels qui permettent d'optimiser l'expérience d'apprentissage.

## SUIVI ET ÉVALUATION

À la fin du stage :

- Une évaluation est réalisée par le stagiaire sur l'atteinte des objectifs, la qualité de la formation et des intervenants
- Une attestation de participation est remise au stagiaire
- Les feuilles de présence signées par les stagiaires et le formateur, par demi-journée de formation dans le cas de la formation en classe ou l'attestation d'assiduité signée par le stagiaire et l'organisme de formation dans le cas de la classe virtuelle sont adressées au client
- L'évaluation réalisée par le stagiaire est remise au client

# CONCEPTS DE BASE DE DATA CLOUD DE SALESFORCE (SDC101)

## MODULES ET SUJETS

### Présentation de Data Cloud de Salesforce

- Définition de Data Cloud de Salesforce
- Fonctionnalités et principaux avantages
- Utilisation de ses principales fonctionnalités
- Cas d'utilisation de Data Cloud
- Vérification des options d'approvisionnement et de configuration
- Identification des rôles et autorisations

### Généralités sur la modélisation de données

- Terminologie clé de la modélisation de données
- Identification des objets, des champs et des relations relatifs à la modélisation des données
- Comparaison des structures de données normalisées et non normalisées
- Clés principales et mineures

### Préparation des données

- Éthique en matière d'utilisation des données
- Identification des sources de données
- Consignation de données à l'aide du dictionnaire de données

### Modélisation de données avec Data Cloud de Salesforce

- Modèle de données Salesforce Customer 360
- Comparaison des types de modèles de données utilisés dans Data Cloud
- Définition des catégories d'objets Data Cloud
- Identification des fonctionnalités des clés principales et mineures dans Data Cloud

### Ajout de données

- Processus d'ajout de données
- Cas d'utilisation des espaces de données
- Identification des connecteurs et sources de données Data Cloud
- Fonctionnalités d'ajout de données dans Data Cloud
- Transformations de lot de données et de données relevées en direct

### Harmonisation des données

- Concepts clés de l'harmonisation de données
- Intérêt de l'harmonisation de données
- Fonctionnalités de mappage de Data Cloud

### Profils unifiés

- Vérification de l'identité
- Processus d'unification des profils
- Principales différences entre un profil unifié et un enregistrement de référence
- Configuration d'ensembles de règles de vérification de l'identité, de règles de correspondance et de règles de rapprochement
- Vérification des résultats de la résolution d'identité

### Informations exploitables issues des données

- Informations exploitables calculées
- Informations exploitables relevées en direct
- Principales différences entre informations exploitables calculées et relevées en direct
- Options pour rassembler des informations exploitables
- Cas d'utilisation des formules, des informations exploitables calculées ou relevées en direct et des opérateurs de segments

### Segmentation des données et actions sur les données

- Terminologie clé en matière de segmentation de données
- Création de segments de données dans Data Cloud
- Implémentation dans la segmentation d'informations exploitables calculées et de valeurs suggérées
- Publication de segments de données à l'aide d'activations
- Déclenchement d'automatisations ciblées et d'intégrations à l'aide d'actions sur les données